

## 個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

広島県建設国民健康保険組合（以下「当組合」という。）は常日頃より被保険者を思い、よりよい被保険者へのサービスを目指し、医療保険業務を営んでいます。迅速で的確なサービスを提供させていただくためには、被保険者に関する様々な情報が必要です。被保険者と確かな信頼関係を築き安心してサービスを受けていただくためには、個人情報の安全な管理は重要であります。当組合では下記の基本方針に基づき、個人情報保護に万全を尽くし努めてまいります。

当組合は、被保険者の氏名・住所・性別・生年月日・電話番号等のほか、被保険者資格の適用に関する情報（資格得喪日・職種・事業所・適用除外等）、レセプトに関する情報（保険医療機関名・傷病名・診療内容等）、保険給付に関する情報（療養の給付等・出産育児一時金・傷病手当金・葬祭費・高額療養費等）、給付調整に関する情報（労働保険適用情報・損害賠償責務を負う者の氏名・事故の状況・自賠責及び任意保険の加入の有無等）、保健事業に関する情報（健診及び検診実施機関名・健診及び検診受診日・利用契約保養所名等）、保険料の賦課徴収に関する情報（保険料種別・家族人数等）などの個人情報（特定の個人を識別できる情報）、当組合の人事、給与、資産管理、財務会計等に係る組合業務に必要な個人に係る情報及び、個人情報に含まれる個人番号（個人番号に対応し、当該個人番号に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって、住民票コード以外のもを含む。）をその内容に含む個人情報である特定個人情報（法令の定める業務範囲の手続きにおいて、様式に個人番号の記入欄がある場合で、個人番号の記入がないものであっても、これらから得られる情報も含まれます。）について、以下の方針で取り扱います。

1. 当組合は、個人情報を取り扱うに当たっては、個人情報の保護及び特定個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範、国民健康保険組合における個人情報取扱のためのガイドライン、及び当組合の個人情報に関する規則等を厳正に遵守します。
2. 当組合は、個人情報の収集にあたり、国民健康保険法等で収集が義務づけられている場合を除き、被保険者に対し収集目的を明らかにし、あらかじめ同意をいただいたうえでご提供いただきます。
3. 当組合は、被保険者からご提供いただいた個人情報を利用目的の範囲内でのみ使用いたします。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は、個人を識別できない状態にする匿名化をして利用する場合及び法令の定めによる場合を除き、被保険者の同意なく個人情報の利用提供はいたしません。なお、特定個人情報については、法令の定める業務範囲の手続き及び情報の範囲内で取り扱います。
4. 当組合は、利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、下記に該当する場合は、被保険者の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがあります。しかし、特定個人情報は（１）及び（２）に該当する場合で行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定に基づく場合のみとします。
  - （１） 法令の定めに基づく場合
  - （２） 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、被保険者の同意を得ることが困難である場合
  - （３） 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要であって、被保険者の同意を得ることが困難である場合
  - （４） 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、被保険者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
5. 次のような適正な管理を行うことで、常に個人情報の保護に努めます。
  - （１） 個人情報取扱責任者の選任による責任の所在の明確化
  - （２） 個人情報の漏えい、紛失、改ざん、誤用等を防止するための厳重なセキュリティ対策の実施
  - （３） 安全な環境下で管理するための個人情報データベースへのアクセス制限の実施
  - （４） 個人情報保護についての職員等教育の徹底
6. 利用目的遂行のために業務を委託する場合は、個人情報委託に関する委託先の適正な管理及び監督を行います。
7. 当組合は、個人情報に対する問い合わせや苦情並びに開示、訂正、削除を求められたときは、法令並びに個人情報保護に関する規則等に従い、対応します。
8. 当組合は、個人情報データベースに保管されている被保険者の個人情報をできる限り正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
9. プライバシーポリシー及び個人情報保護に関する規則等は、法令等の制定改廃や情勢の変化により見直し、継続的な改善を図ります。

当組合は、個人情報保護法に基づき、以下のとおり個人情報の利用目的の公表及び黙示の同意による取扱をいたします。また、個人情報の開示等請求及び苦情申し出の手続きについては、下記にて承ります。

## 個人情報の利用目的の公表等について

| 利用目的               | 当組合内部での利用目的   | 外部への業務委託及び情報提供   |
|--------------------|---|--|
| 保険給付に必要な利用目的       | <ul style="list-style-type: none"> <li>①療養の給付、特定療養費、療養費及び訪問看護療養費の支給</li> <li>②入院時食事療養費の支給</li> <li>③現金給付の支給</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○資格等のデータ処理及びレセプトデータの入力の委託</li> <li>○療養費支給要件等に係る審査の委託</li> <li>○給付金の支給調整のための市町村等医療保険者への照会回答</li> <li>○給付金振込情報の金融機関への提供</li> <li>○給付金の支給に係る疑問等の保険医療機関等への照会回答</li> </ul>   |
| 保険料の徴収に必要な利用目的     | <ul style="list-style-type: none"> <li>①被保険者資格の確認並びに種別等の把握</li> <li>②国民健康保険料及び介護保険料の徴収</li> <li>③家族被保険者の認定</li> <li>④被保険者証の発行</li> </ul>  |  |
| 趣旨普及及び保健事業に必要な利用目的 | <ul style="list-style-type: none"> <li>①健康の保持増進のための教室開催及び健康相談</li> <li>②健康家庭表彰及び出生記念</li> <li>③人間ドック等健診、検診補助及びがん検診の実施</li> <li>④特定健康診査、特定保健指導の実施</li> <li>⑤契約保養所利用者への補助</li> <li>⑥医療費通知の実施</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○市町村等並びに医療保険者及び健診実施機関への健診受診に関する照会回答</li> <li>○特定健康診査及び特定保健指導の委託</li> </ul>  |
| 診療報酬の審査・支払に必要な利用目的 | <ul style="list-style-type: none"> <li>①診療報酬明細書(レセプト)等の内容点検・審査</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○レセプトの配列及び抽出の委託</li> <li>○レセプトの内容点検・審査の委託</li> <li>○レセプトデータの電算処理のための入力、画像取込み処理の委託</li> <li>○オンライン資格確認等システムを利用したレセプト振替のための加入者情報の提供</li> <li>○オンライン資格確認等システムを利用したレセプト振替のための再審査請求に係る加入者情報の照会及び提供</li> <li>○第三者行為に係る損保会社等への求償</li> <li>○業務上の傷病について労災保険への請求切り替え</li> <li>○資格喪失後の受診等に係る保険医療機関等への照会回答</li> </ul> |
| 事業運営の安定化に必要な利用目的   | <ul style="list-style-type: none"> <li>①医療費分析・疾病分析</li> <li>②業務の維持・改善のための基礎資料</li> </ul>  |  |

※個人情報のうち特定個人情報については、法令の定める業務範囲の手続及び情報の範囲内で取り扱います。

※黙示の同意の方法による実施について  
医療費通知については、従来どおり世帯ごとにまとめて通知します。

※当組合は、地域連合の事業運営において発生する事務を母体組合に業務委託しています。

※個人情報の開示等請求及び苦情申し出の手続きについては、地域連合窓口又は当組合（電話：082-291-5894）へお問い合わせください。